

FONJAVERIANA



Creciendo junto
a nuestros asociados

Índice

- Introducción
- Balance Social
- Balance Económico
- Cumplimiento Normativo



Mensaje de la Gerencia

¡Hicimos una adecuación a nuestras oficinas! para que todos nuestros asociados se sientan especiales en un espacio cálido y acogedor. Y también buscando cumplir con la normatividad legal vigente en cuanto al distanciamiento social.

El continuo compromiso de las empresas patronales en el pago oportuno de los descuentos realizados nos ha permitido prestar nuestros servicios sin ningún tipo de inconveniente. A ellos agradecemos el invaluable apoyo que nos han dado desde el primer día de funcionamiento.

¡Cumplimos 30 años! Y lo celebramos con mas de 200 familias que se conectaron a nuestro Bingo Virtual de Aniversario, entregamos más de 3 millones de pesos en premios y vivimos una jornada maravillosa. Renovamos nuestra imagen corporativa con un diseño realizado por un estudiante javeriano.

El 2021 fue un año lleno de retos y aprendizajes, retomando parcialmente la presencialidad y reencontrándonos con nuestros asociados. Tuvimos la oportunidad de consolidar un equipo de trabajo comprometido con el bienestar de los asociados y los objetivos estratégicos de Fonjaveriana.

¡Abrimos un nuevo cargo! como “Coordinador de Sistemas de Gestión de Riesgos”, con el fin de dar cumplimiento a toda la normatividad legal en cuanto a riesgos y sistemas de Gestión, a nuestra apreciada Angélica Cumbal, extendemos nuestras felicitaciones y gratitud por la labor desempeñada.

Quiero agradecer muy especialmente a todo el equipo de trabajo de FONJAVERIANA, sus colaboradores, Junta Directiva y demás por llevar bien puesta la camiseta del compromiso que requiere una entidad solidaria. Sin ustedes no hubiera sido posible haber tenido resultados positivos al cierre del año 2021.

Solidariamente,



CAMILA CARVAJAL NIETO
Gerente



Así quedamos conformados en el 2021

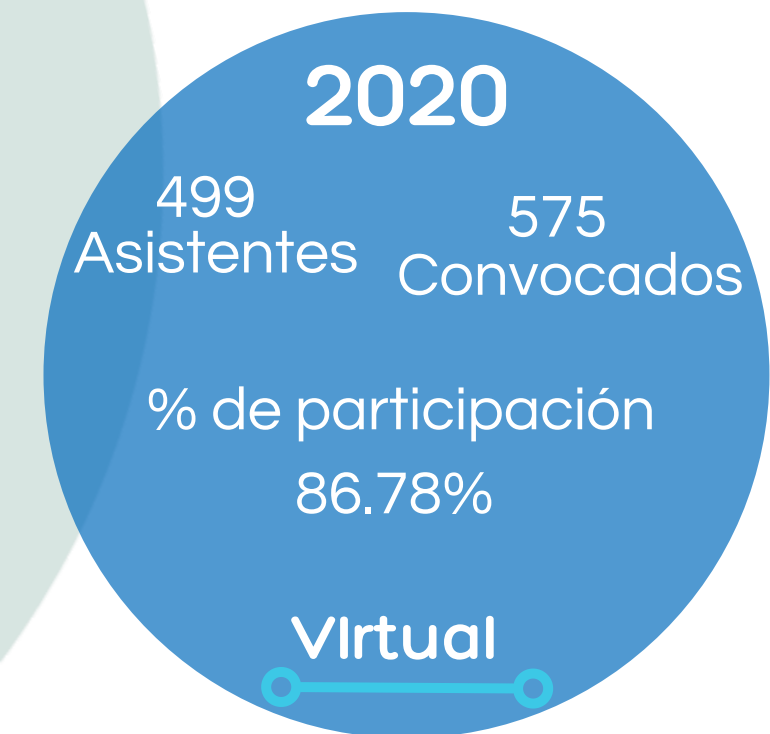
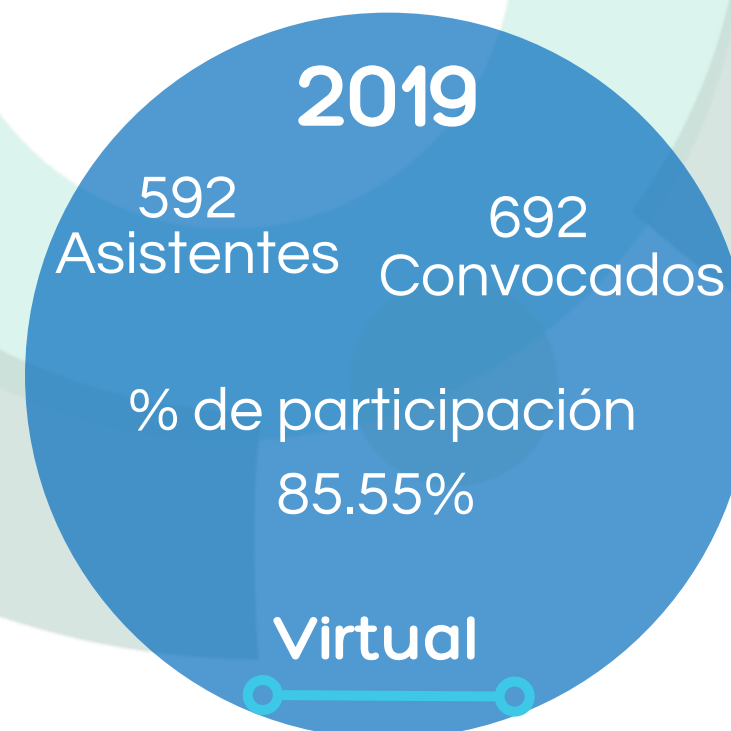


Balance Social



Una mirada a la Asamblea 2020

Realizar asambleas en modalidad virtual, nos ha permitido tener una mayor acogida y participación entre todos nuestros asociados. Para el año 2020, contamos con una asistencia del 86.78% de los asociados hábiles convocados (575 convocados, 499 asistentes).



Población

La base social de FONJAVERIANA está compuesta por colaboradores de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, el Colegio Berchmans, el Instituto Mayor Campesino IMCA y Pensionados de alguna de estas empresas y empleados de FONJAVERIANA.

Al cierre del año 2021 nuestra base social tuvo una disminución de 36 asociados (-5.66%), situación que está relacionada con la contratación y cancelación de contratos de empleados de las patronales y la necesidad de mejorar su liquidez económica.

Motivo de retiro	Cantidad	Participación
Retiro Patronal	65	46.43%
Liquidez	63	45.00%

Asociados por patronal

EMPRESA PATRONAL	2021	2020	VARIACIÓN PORCENTUAL
PUJ	486	526	-7.60%
BERCHMANS	68	70	-2.86%
IMCA	18	18	0.00%
PENSIONADOS	23	18	27.78%
FONDO	5	4	25.00%
TOTAL	600	636	-5.66%

Población

2021



[FUNDADA MISERICORDIA No. 0229 de 2006]



Asociados
PUJ



Asociados
BERCHMANS



Asociados
IMCA



Asociados
FONDO



Asociados
PENSIONADOS

Población

ASOCIADOS POR ANTIGÜEDAD

La mayor población de FONJAVERIANA se encuentra clasificada en antigüedad de 0 - 5 años



ASOCIADOS POR GÉNERO

Las mujeres representan el 56.17% de la población y los hombres el 43.83%

MUJERES



HOMBRES



Con respecto al 2020, la participación de mujeres se incrementó en el 1.92%.

Población

ASOCIADOS POR RANGO DE EDAD

Nuestra mayor población está en edades entre:

35 - 40 AÑOS



40 - 45 AÑOS



30 - 35 AÑOS



ASOCIADOS POR RANGO SALARIAL

Ingresos hasta 2 SMMLV representan el 29.5% de la población de FONJAVERIANA con un total de:



Ingresos de 2 a 3 SMMLV representan el 21.33% de la población de FONJAVERIANA con un total de:



Auxilios

En 2021 entregamos 232 auxilios y \$42.535.506 millones de pesos en las 4 líneas de auxilio disponibles para ser entregadas entre sus asociados de acuerdo con el cumplimiento previo de requisitos.



El auxilio más representativo fue el de estudio con una participación del 60.23% en el valor total de auxilios (141 auxilios educativos entregados).

Auxilios

Respecto al año 2020, tuvimos un incremento en valor total de auxilios entregados de \$699.828 pesos y 10 auxilios más. Lo que significa un incremento del 1.67% del valor de auxilios entregados con respecto al año anterior.

Adicionalmente FONJAVERIANA asume de manera anual el costo de la Póliza de Vida Deudores, la cual cubre las deudas del asociado en caso de fallecimiento por cualquier causa. Para el año 2021, se hizo una inversión de \$8.749.149 pesos en el pago de esta póliza, lo cual se traduce en tranquilidad para los asociados y sus familias en caso de un desafortunado evento de fallecimiento.

Todas tus solicitudes de auxilios las puedes realizar al correo:
auxiliarfonja@javerianacali.edu.co



Servicios de bienestar

Los asociados tuvieron la oportunidad de escoger entre tres distintas opciones de actividad de bienestar de acuerdo con su necesidad:

Seguridad Alimentaria - Bono Canasta Familiar
409
Asociados

Bienestar Físico - Bono Spa
58
Asociados

Recreación e Integración - Pasadías IMCA BUGA
22
Asociados

Entregamos
\$40.212.420
pesos

*** Los bonos de Spa y Pasadía al IMCA tuvieron vigencia hasta el 31.12.2021, los bonos de canasta familiar tienen vigencia hasta el 31.07.2022.

— Regalo Navideño 2021 —

Entregamos
\$29.600.000
pesos
En bonos

En diciembre de 2021, nos unimos a las celebraciones navideñas y de fin de año, entregamos 592 bonos de compra por valor de \$50.000 pesos cada uno, para que cada asociado pudiera comprar el detalle que más se ajustará a su gusto y necesidad.



Servicios de bienestar

¡Celebremos Nuestros!



El pasado 24 de octubre de 2021 se llevó a cabo el bingo familiar que FONJAVERIANA preparó en conmemoración de nuestro cumpleaños #30, en la cual contamos con la conexión de más de 200 asociados y familias.

Entregamos
\$3.600.000
pesos
en premios

Para los ganadores del Bingo y los participantes de los diferentes concursos: los más puntuales, fotos a los niños que representarán un mensaje alusivo al ahorro, fotos de mascotas y las familias con mensaje alusivo a la solidaridad y el bienestar.

Momentos llenos de:

Sonrisas

Diversión

Alegrías

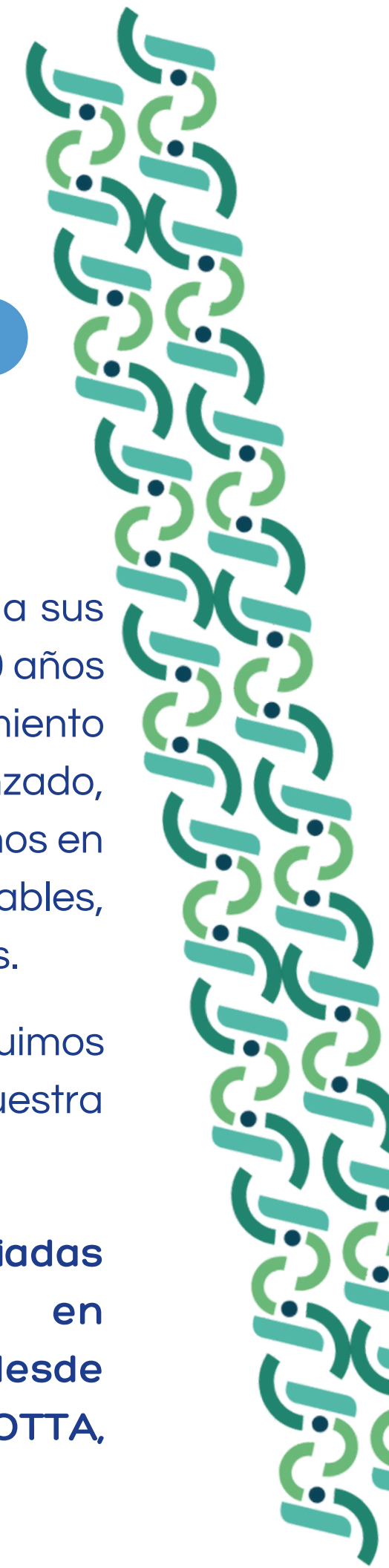
Emoción

Felicidad

Agradecemos a todos nuestros asociados y a sus familias por unirse a esta gran celebración, 30 años creciendo juntos, un espacio de reconocimiento por todos los logros que juntos hemos alcanzado, aportando al sector solidario, acompañándonos en cada paso con experiencias inolvidables, contribuyendo en los sueños y metas de todos.

Gracias por creer, participar y crecer. Seguimos comprometidos en la prosperidad de nuestra organización con resultados positivos.

Actualmente contamos con dos asociadas fundadoras, que han permanecido en FONJAVERIANA de manera consecutiva desde hace 30 años: CLAUDIA LUCÍA MORA MOTTA, GLORIA MARINA ROJAS DE HERNÁNDEZ.



Otros beneficios y servicios prestados

— Participación actividades patronales —

Día del profesor

\$600.000
pesos
en premios

12 bonos de compra por valor de \$50.000 pesos cada uno entre todos los profesores independientemente si eran asociados o no.

Semana Diagonal

\$3.854.862
pesos
en premios

para profesores: 6 Bonos de Compra Librería Nacional por valor de \$100.000 pesos cada uno, para estudiantes: 60 loncheras marca Samsonite.

Rifas despedida fin de año

\$6.000.000
pesos
en rifas

- 49 rifas de \$100.000 pesos cada uno para los asociados de PUJ.
- 7 rifas de \$100.000 pesos cada uno para los asociados de Berchmans.
- 2 rifas de \$100.000 pesos cada uno para los asociados de IMCA.
- 2 rifas de \$100.000 pesos cada uno para los asociados pensionados.



Otros beneficios y servicios prestados

Programa referidos

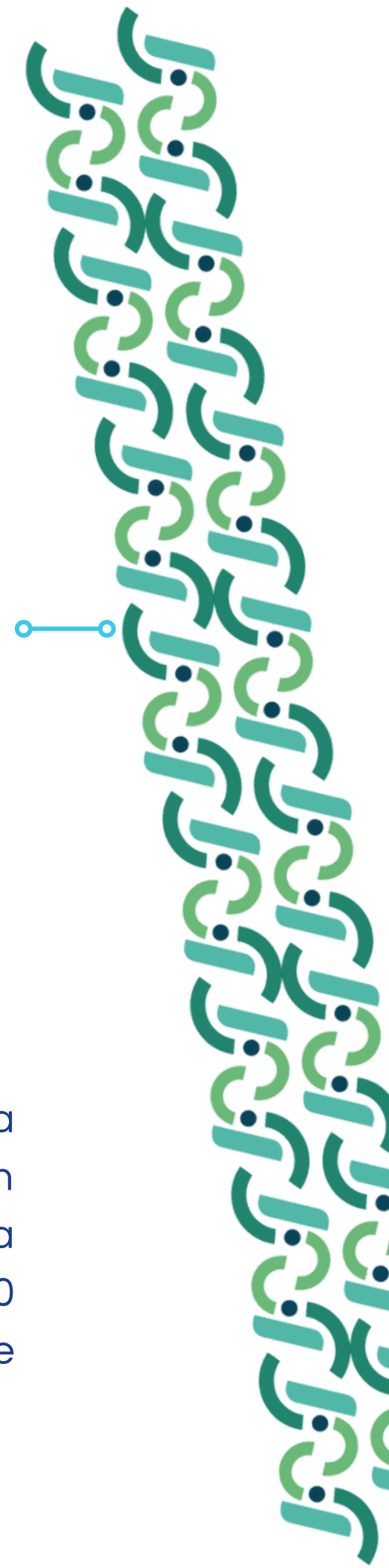
\$675.000
pesos
entregados

Se recibieron 27 afiliaciones de referidos y a cada uno se les entrego un reconocimiento económico de \$25.000 pesos.

Curso Economía Solidaria

\$1.190.000
pesos
en inversión

Realizamos convocatoria abierta para todos los asociados que quisieran realizar el "Curso Básico de Economía Solidaria", recibimos un total de 50 inscripciones, los cuales ya se encuentran en proceso de capacitación.



Balance Económico



Activos - Cartera - Ahorros Obligatorios

Durante el año 2021 la Junta Directiva, Comité Financiero y el Equipo Administrativo de FONJAVERIANA trabajamos en equipo buscando fortalecer económicamente al fondo, de esta manera podremos ofrecer continuamente mejores servicios sociales a todos los asociados. Las actuales políticas de crédito, manejo de presupuesto y demás permitió tener unos excelentes resultados al cierre del año 2021.



2017	\$ 5.312
2018	\$ 5.526
2019	\$ 6.103
2020	\$ 7.074
2021	\$ 7.034

Activos

*cifras en millones de pesos

Nuestros activos tuvieron una disminución del -0.56%, cerrando el año 2021 con \$7.034 millones de pesos, esta disminución está directamente relacionada con la variación en Efectivo y equivalentes de efectivo (disminuye por la colocación de créditos) y Propiedades, planta y equipo (disminuye por depuración de activos fijos inexistente, obsoletos o deteriorados de FONJAVERIANA).

Activos - Cartera - Ahorros Obligatorios

2017	\$ 4.307
2018	\$ 4.834
2019	\$ 5.374
2020	\$ 5.480
2021	\$ 5.713

Cartera
*cifras en millones de pesos

La cartera tuvo un incremento del 4.25% cerrando con \$5.713 millones de pesos, en comparación con el año anterior que cerró con \$5.480 millones de pesos y había tenido un incremento del 1.97% con respecto al 2019.

2017	\$ 3.477
2018	\$ 3.539
2019	\$ 3.864
2020	\$ 4.287
2021	\$ 4.508

Ahorros Obligatorios
*cifras en millones de pesos

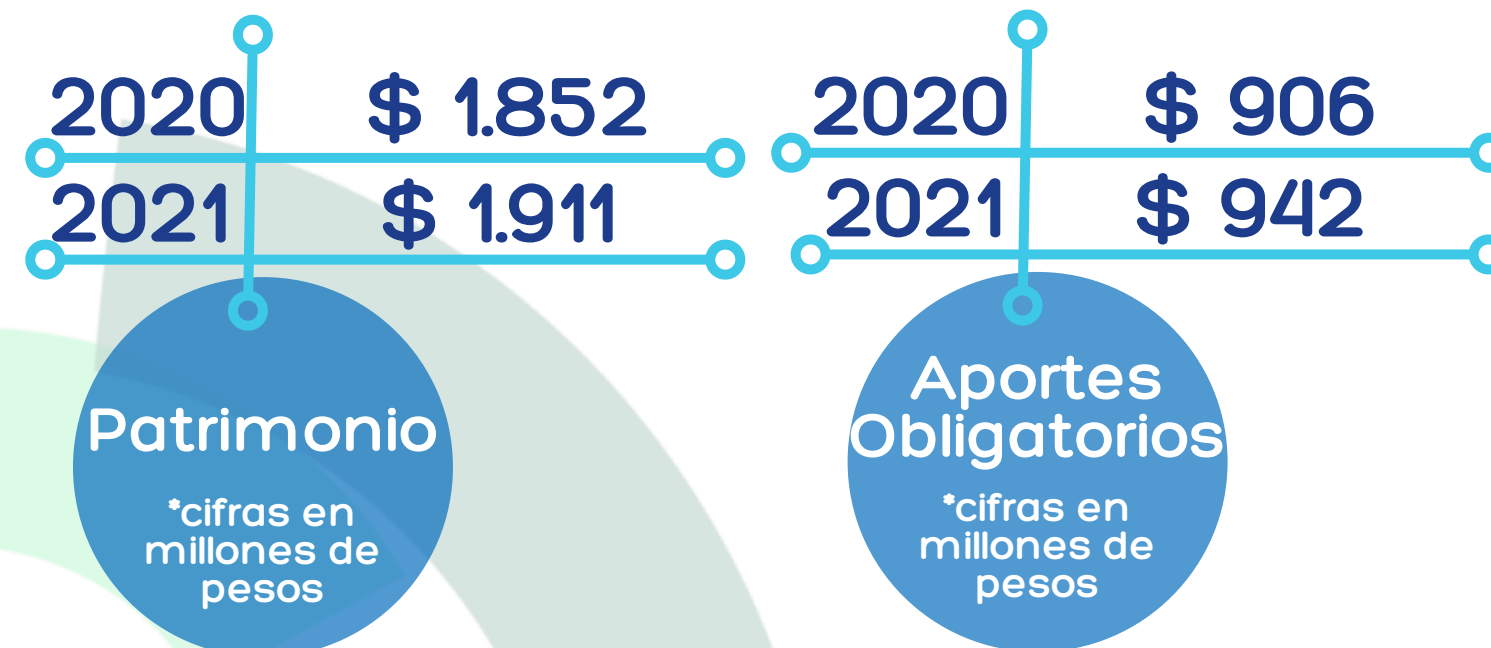
Los aportes obligatorios y ahorros permanentes de nuestros asociados cerraron el año 2021 con un valor total de \$4.508 millones de pesos, lo cual representa un incremento de 5.16% con respecto al año 2020 \$4.287 millones.

El año 2021, cerró con la cifra más alta de Cartera y Ahorros Obligatorios de los últimos 5 años.

La consolidación económica de FONJAVERIANA, permite continuar prestando excelentes servicios de créditos, ahorros y bienestar a todos nuestros asociados.

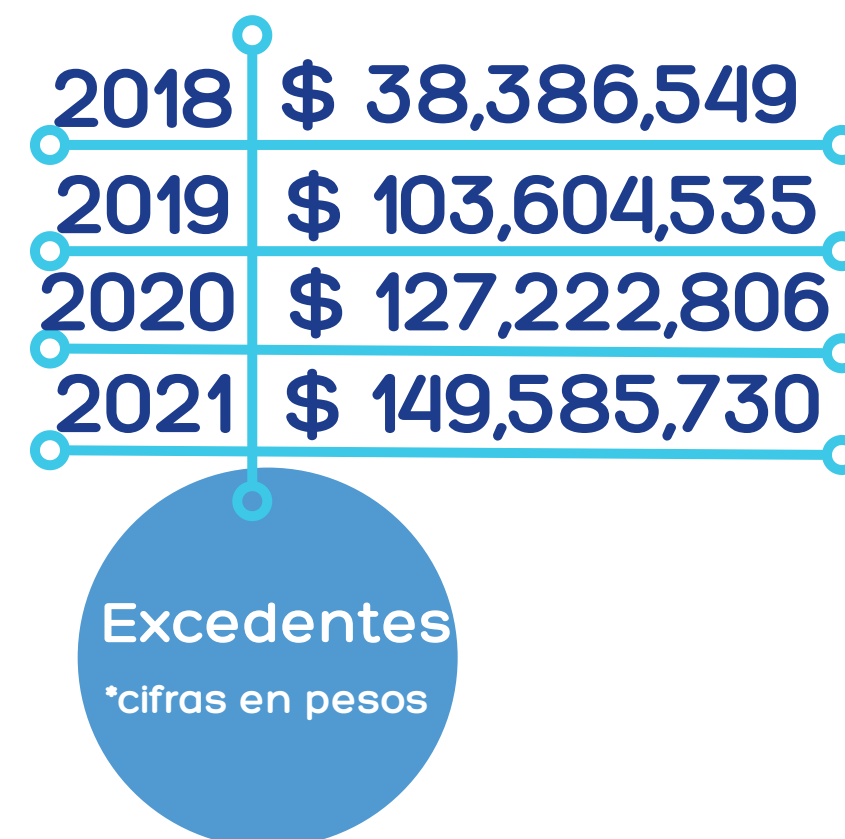
Patrimonio

El patrimonio cerró con un valor de \$1.911 millones de pesos, lo cual representa un incremento de 3.15% con respecto al año 2020. El rubro más representativo es el de aportes obligatorios con \$942 millones de pesos, los cuales tuvieron un incremento del 3.97%% con respecto al año anterior.



Excedentes

El cierre del ejercicio económico del año 2021 arrojó unos excedentes de \$149.585.730 pesos, lo cual representa un incremento del 17.58% en comparación con el año 2020. Estos excedentes deben ser distribuidos para reserva de protección de aportes (20% del total de excedentes valor determinado por la ley), fondo de desarrollo empresarial (10% del total de excedentes determinado por la ley), fondos sociales y revalorización de aportes (70% del total de excedentes) de acuerdo con lo que apruebe la asamblea general de asociados.



Créditos

Durante el año 2021, atendimos de manera positiva 563 solicitudes de crédito por un valor total de \$5.511.344.736 pesos, lo que corresponde a un incremento de \$867.274.826 pesos. Esto genera un incremento del 15.74% en la colocación de créditos con respecto al año 2020. Adicionalmente cumplimos con un 116.34% el presupuesto de colocación de créditos así:

La línea de crédito que más utilizan nuestros asociados es la de crédito ordinario con un total de \$5.233.856.962 pesos prestados, que corresponde al 94.97% de la colocación del año 2021.

Nuestras tasas de interés no superan el 1.05%NMV para los asociados continuos y el 1.3%NMV para los reingresos, nuestras tasas son competitivas con las de las entidades financieras, es por esta razón que queremos invitarte a que realices las solicitudes de crédito con nosotros, de esta manera nos ayudamos todos. Recuerda que FONJAVERIANA es de todos y que los excedentes anuales son reinvertidos en bienestar de todos los asociados, es por eso por lo que el pago de los intereses a futuro se te retorna en servicios de bienestar.

116.34%
Cumplimiento

\$4.737
millones de pesos
Presupuesto
Colocación

\$5.234
millones de pesos
Crédito
Ordinario

\$5.511
millones de pesos
Valor total
Créditos

ENTIDAD	TASA	TIPO
FONJAVERIANA ASOCIADOS CONTINUOS	13.35%	EA
FONJAVERIANA ASOCIADOS REINGRESOS	17.46%	EA
BANCOOMEVA	22.42%	EA
DAVIVIENDA	26.08%	EA
AV VILLAS	26.19%	EA

Ahorros

Ahorramos

\$1.360

millones de pesos
Cerrando el año 2021

Representa una disminución del -10.66% con respecto al año anterior, esta situación se presenta, debido al retiro de asociados y a la solicitud de devolución de ahorros de asociados activos.

Durante el año 2021, reconocimos:

\$135

millones de pesos
en intereses
al ahorro
permanente

¡En 2021 reconocimos
un total de

\$63

millones de pesos

como intereses a los ahorros!

Tuvimos una disminución del -21.24%, esto esta generado por la disminución general de los ahorros.

\$14

millones de pesos
como
revalorización
de aportes

Para FONJAVERIANA es importante continuar cultivando la cultura del ahorro y de la ayuda mutua, te invitamos a que te fidelices de nuestros servicios aun en épocas de pandemia, llegaran mejores momentos y esperamos seguir contando contigo en un futuro.

Encuesta de percepción de servicio 2021

119

Participaciones

El 19.83% de nuestros asociados.

59

Recomendaciones

Serán clasificadas y analizadas
Iniciaremos mejorando nuestra
atención telefónica y vía chat
que obtuvieron la menor
calificación.

La mayor participación la obtuvimos de los asociados por parte de la PUJ, género femenino, con rango de edad entre 46 a 55 años, y con nivel académico en postgrado.

El 80.46% de los encuestados nos dieron calificación positiva en aspectos generales como: Atención Telefónica, Atención Vía Chat, Atención Correo Electrónico, Atención Presencial y Horario de Atención.

En la percepción individual de los empleados del Fondo, todos nuestros empleados obtuvieron una calificación mayor al 90% de satisfacción. La calificación general en promedio se sitúa en el 92.50% de satisfacción.

Nuestros diferentes órganos de administración y control y otros comités obtuvieron una calificación promedio de satisfacción del 87.82%.

El 90.76% de los encuestados nos recomendaría con sus compañeros para ser asociados a Fonjaveriana.

Agradecemos a todos los asociados que participaron y que con sus respuestas nos permiten mejorar continuamente.



Auditoría Integral

En el año 2021, invertimos en una auditoría integral con la compañía “Calidad Empresarial”. Con el resultado final de auditoría se generaron alrededor de 50 recomendaciones las cuales son base de trabajo para el desarrollo de cronogramas de actividades de 2022 y ajustes internos de procedimientos. El valor pagado por auditoría fue de \$8.568.000 pesos.

Retos



Cumplimiento Normativo



Cumplimiento Normativo

Dando cumplimiento a recomendaciones de la Super Intendencia de la Economía Solidaria, FONJAVERIANA adopto el “Código de Ética y Buen Gobierno” dirigido a Órganos de Administración y Control, Gerencia y Empleados de FONJAVERIANA. En él se establecen responsabilidades y políticas claras para la correcta administración del Fondo, lo que genera transparencia y ética profesional.

En relación con el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la circular básica contable y financiera, FONJAVERIANA contó durante el 2021 con los recursos necesarios, sin presentar inconvenientes, cumpliendo con la gestión y administración del riesgo de liquidez (SARL) y fondo de liquidez, las obligaciones adquiridas con sus proveedores, con los compromisos de orden legal y con la demanda de créditos de sus asociados de manera oportuna.

FONJAVERIANA cuenta con un comité de riesgos, que, en conjunto con la administración del fondo se encarga de verificar el cumplimiento de los diferentes sistemas de Gestión de Riesgos, SIAR, SARLAFT, SARC, SARL, y el SGSST, adicionalmente evalúa constantemente el estado de la tesorería y programa las necesidades de disponibilidad financiera, monitoreando con frecuencia sus operaciones de forma tal que se cuente con los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones y su objeto social.



Cumplimiento Normativo

En el cumplimiento del artículo 47 de la ley 222/95 modificada con la ley 603 del 27 de julio de 2000, informamos que FONJAVERIANA CUMPLE CON LAS NORMATIVAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR. De acuerdo con el artículo 1 de la ley 603 de julio de 2000, se garantiza entre los asociados y las autoridades, que los productos protegidos por derechos de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con la debida autorización FONJAVERIANA cumple con el manejo de datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y su reglamentario Decreto 1377 de 2013.

En relación con el cumplimiento de las disposiciones establecidas en el DECRETO 1406/99 FONJAVERIANA ha cumplido con las normas de seguridad social de acuerdo con dicho decreto y ha dado cumplimiento con el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales. Así mismo se realizó la actualización y puesta en marcha del Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo, lo cual permite cumplir con la normatividad legal vigente.

En relación con el cumplimiento de las disposiciones establecidas en NORMAS LEGALES ESTATUARIAS certificamos que todas las acciones tomadas por FONJAVERIANA, desde la junta directiva y la gerencia han estado enmarcadas dentro de las normas legales y estatutarias.



Cumplimiento Normativo

○ CIRCULACIÓN DE FACTURAS

De conformidad con lo estipulado en la ley 1676 de 2013, la administración de la entidad deja constancia que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores o vendedores.

○ CIRCULAR BÁSICA JURÍDICA - CIRCULAR EXTERNA No. 20 DE 2020 TÍTULO V

En cumplimiento de lo establecido en el Título V de la Circular Externa No. 20 de 2020 FONJAVERIANA cumplió con la normatividad legal relativa al Sistema de Riesgo de lavado de Activos y de la Financiación del terrorismo SARLAFT.

○ OPERACIONES CON ADMINISTRADORES Y PARTES RELACIONADAS: (ARTÍCULO 47 NUMERAL 3 LEY 222 DE 1995):

La naturaleza de la entidad implica que FONJAVERIANA presta servicios y otorga beneficios a personas naturales que ejercen el control o influencia significativa en la definición de las políticas de la entidad y su ejecución.



Cumplimiento Normativo

Durante el año 2020 las operaciones con las partes relacionadas se efectuaron en las mismas condiciones establecidas en los reglamentos y políticas de la entidad para todos los asociados.

FONJAVERIANA considera como partes relacionadas a la Gerencia, la Junta Directiva y el Comité de Control Social.

Durante el año 2021 FONJAVERIANA no tuvo transacciones con las partes relacionadas con las siguientes características:

- Préstamos sin intereses o contraprestación alguna, servicios de asesorías sin costo.
- Préstamos que impliquen para el directivo una obligación que no corresponde a la esencia o naturaleza del contrato.
- Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con los demás asociados.
- No se presentó pagos adicionales.

PROCESOS JUDICIALES

Al cierre del ejercicio diciembre 31 de 2021, FONJAVERIANA tenía vigente el siguiente proceso judicial:



Cumplimiento Normativo

"Demanda laboral con el número de radicado 76001310500620200027700 del Juzgado Sexto Laboral de Circuito de Cali y admitida el día 04 de febrero de 2021 de la excolaboradora CLAUDIA ISABEL CUERVO, la cual fue respondida el día 23 de febrero de 2021."

Mediante Auto interlocutorio No. 2033 del 30 de noviembre del 2021, el Juzgado Sexto laboral del Circuito de Cali, resuelve:

"Reconocer personería a la suscrita en calidad de apoderada judicial del Fondo de Empleados de la Pontificia Universidad Javeriana Seccional Cali (FONJAVERIANA), tiene por contestada la demanda y fija fecha de audiencia para el 28 de marzo de 2022 a las 2:23 p.m. donde se agotarán las siguientes etapas:

- Trámite excepciones previas
- Saneamiento del proceso
- Fijación del litigio
- Decreto y práctica de pruebas
- Alegatos de conclusión y sentencia



Cumplimiento Normativo

HECHOS POSTERIORES

Al cierre del ejercicio, no se presentan situaciones diferentes que puedan afectar a FONJAVERIANA.

Respecto al cumplimiento de las disposiciones establecidas en la LEY 222 DE 1995 y el Título II Capítulo I numeral 4.13.3 de la circular contable y financiera, copia de ese informe se entregó oportunamente a la junta directiva y su aprobación consta en el Acta No. 682, de fecha 24 de febrero de 2022.

Original firmado

ABELARDO HERNÁNDEZ HURTADO
Presidente Junta Directiva


CAMILA CARVAJAL NIETO
Gerente



Señores

ASAMBLEA GENERAL FONJAVERIANA
E.S.M

ASUNTO: INFORME SARLAFT - DICIEMBRE 31 2021

Dando cumplimiento legal a la normatividad emanada de la Superintendencia de la Economía Solidaria, relativo al Sistema de Riesgo de lavado de Activos y de la Financiación del terrorismo SARLAFT, FONJAVERIANA durante el año 2021 realizo las siguientes actividades:

- Reportes a la UIAF trimestralmente, de Operaciones sospechosas, clientes Exonerados y Transacciones en efectivo.
- Presentación de Informes Trimestrales a la Junta Directiva y al Comité de Riesgos.
- Capacitación de Actualización a Directivos y Colaboradores.

- Debida diligencia en la vinculación de Asociados y Proveedores.
- Consulta masiva de las contrapartes a las listas vinculantes, restrictivas y de riesgo a través de COOPCENTRAL.
- A partir del 8 de noviembre se inició el proceso de actualización de datos de asociados, el cual al 31 de diciembre-2021 va en un 55% actualizados. Los proveedores han actualizado en un 60%.

El proceso de actualización se continúa haciendo durante el siguiente año. Se recomienda la adquisición de una herramienta tecnológica (software) para la implementación total del Sarlaft como lo indica la norma.



ANGÉLICA CUMBAL MOGOLLÓN
Oficial de Cumplimiento

¡ Gracias !

